



BILANCIO SOCIALE

2020

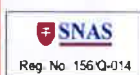


1

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346
e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n°
236420 del 10/12/02





INDICE

PRESENTAZIONE.....	PAG.3
INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA.....	PAG.4
DESTINATARI	PAG.4
CRITERI DI REDAZIONE.....	PAG.4
MODALITA' DI DIFFUSIONE.....	PAG.5
IDENTITA' DELL'OPERA PIA.....	PAG.5
RIFLESSI ECONOMICI DELL'ATTIVITA' SVOLTA.....	PAG.13
ANALISI UTENZA ANNO 2020.....	PAG.17
PROGETTO SOCIO-EDUCATIVO	PAG.19
ISTRUZIONI PER DONAZIONI E DESTINAZIONE 5X1000.....	PAG.34

2

IN ALLEGATO: LE IMMAGINI PIU' BELLE;
I NUMERI DI GENNAIO E FEBBRAIO DEL GIORNALINO "BARTAVELA".

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346
e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org
C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182
Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n°
236420 del 10/12/02





PRESENTAZIONE.

Il bilancio sociale si prefigge lo scopo di rendere esplicita l'attività svolta dal nostro Ente nel corso dell'anno ed accompagna il bilancio civilistico, che rende la fotografia in termini economici al 31 dicembre di ogni anno.

E' uno strumento che indica come tutta l'attività della CASA DEL PANE, degli ASILI NOTTURNI e della RSA è stata svolta, interagendo con tutte le persone coinvolte; al centro dell'interesse rimane la persona, ma lo sguardo è rivolto alla collettività, ai bisogni delle persone fragili, alla necessità di dare loro risposte adeguate mediante la costruzione di una relazione articolata e profonda ove tutti i portatori di interesse possano sentirsi parte integrante del percorso.

L'attività del nostro ente si regge grazie alla passione, all'impegno quotidiano profuso dal nostro personale e dai nostri collaboratori ai quali va una speciale menzione per tutto quello che hanno fatto e stanno facendo durante questo tempo percorso dalla pandemia da Covid-19, durante il quale con grande senso del dovere hanno messo a repentaglio la loro salute, la loro vita per essere vicini ai nostri ospiti e per rendere loro meno gravoso questo periodo di distanziamento sociale nei confronti dei loro familiari.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346
e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n°
236420 del 10/12/02





INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA.

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente e risponde a tre importanti necessità:

- a) consente alla Onlus di rendere conto ai propri portatori di interesse (stakeholder) del grado di perseguimento della missione e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo;
- b) costituisce un documento informativo che permette a terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dall'ente nel tempo;
- c) favorisce lo sviluppo di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione coerente con i valori e con la missione.

4

DESTINATARI.

Il Bilancio sociale si rivolge principalmente a tutti i portatori d'interesse che direttamente o indirettamente sono coinvolti nell'esercizio dell'attività, dando loro un quadro completo dei servizi dell'Ente.

CRITERI DI REDAZIONE.

Il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità con le linee guida redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





MODALITA' DI DIFFUSIONE.

La bozza di bilancio sociale viene discussa dal Comitato Direttivo e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

La sua diffusione viene effettuata attraverso:

- La distribuzione ai Soci per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno;
- L'invio al Comune di Voghera e all'ATS di Pavia;
- La pubblicazione sul sito internet dell'Opera Pia: www.zanaboni.org.

Le copie saranno a disposizione di chiunque all'ingresso della struttura.

IDENTITA' DELL'OPERA PIA.

5

OGGETTO SOCIALE.

L'ente ha lo scopo primario di operare nel campo socio-sanitario assistenziale per il perseguimento, in via esclusiva, di finalità di solidarietà sociale a favore, prevalentemente, delle persone anziane e dei bisognosi di Voghera o di passaggio. Lo scopo è perseguito attraverso le tre attività:

- Casa del Pane Don Giacomo Prinetti: assicurare gratuitamente ai cittadini di Voghera o di passaggio che ne abbiano bisogno un pasto caldo o sussidi alimentari presso l'apposita mensa;
- Asilo Notturmo: accogliere gratuitamente per la notte persone bisognose nei locali a ciò destinati;
- Pensionato Antonia Zanaboni: ospitare, a fronte di un adeguato corrispettivo, persone anziane autosufficienti, parzialmente o totalmente non autosufficienti, fornendo loro oltre le prestazioni di carattere alberghiero, servizi specifici di

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





carattere assistenziale e prestazioni sanitario-riabilitative, nonché culturali e ricreative.

LA NOSTRA STORIA.

Da oltre cento anni l'ente offre concretamente un aiuto agli indigenti: il 7 luglio 1910 nasceva infatti come IPAB l'Opera Pia Casa del Pane Asilo Notturmo, costituita da un gruppo di laici e generosi benefattori, in memoria di Don Giacomo Prinetti, uno "scaldatoio" destinato a provvedere a "Pane, minestra e riscaldamento per i più bisognosi".

Nell'ottobre del 1952, il presidente Zanaboni ed il Consiglio di Amministrazione decidono di ampliare l'area degli interventi: non più solo il refettorio per i poveri e l'asilo notturno per i senza tetto, ma anche un pensionato dove gli anziani potessero essere ospitati in camere confortevoli, senza rimpiangere le loro abitazioni. Il sindaco di allora, Rino Cristiani, pone così la prima pietra della nuova Casa del Pane, che un anno dopo diviene una magnifica realtà.

Dallo "scaldatoio" dei poveri all'iniziativa per ricordare don Prinetti, dall'asilo notturno fino al pensionato, poi Casa albergo e infine Residenza Socio Assistenziale (RSA) accreditata dalla Regione Lombardia a metà degli anni 90, la struttura, già ampliata negli anni '80, è stata ulteriormente potenziata, verso la fine degli anni novanta, grazie anche al generoso contributo di Enti e privati con donazioni; all'inizio del 2004 sono iniziati i lavori di ampliamento e ristrutturazione complessiva del fabbricato conclusi al termine del primo semestre del 2006, nel frattempo l'ente è stato depubblicizzato ed ha assunto la veste di un'associazione riconosciuta dalla Regione Lombardia come persona giuridica privata, organizzazione non lucrativa di utilità sociale (ONLUS).

L'Opera Pia Casa del Pane è rimasta quindi sempre fedele alle sue radici, senza aver timore delle novità e di intraprendere altri percorsi, forse impensabili nel lontano 1910.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





COMITATO DIRETTIVO.

L'ente è retto da un Comitato Direttivo composto da un minimo di cinque ad un massimo di nove membri eletti tra i Soci stessi dall'Assemblea generale dei Soci che ne fissa il numero al momento del rinnovo. Esso dura in carica cinque anni ed i suoi membri sono consecutivamente rieleggibili una sola volta. La carica di componente del Comitato Direttivo è gratuita.

Composizione dell'attuale Comitato Direttivo

Presidente: Mario Campeggi

Vice Presidente: Paolo Rainelli

Consiglieri: Giovanni Captini, Giuseppe Frassone, Piero Ghiara,
Sebastiano Negri, Pietro Para

Il Comitato Direttivo summenzionato scade in data 28/6/2021.

7

REVISORI DEI CONTI.

La vigilanza dell'ente ed il controllo sulla regolare amministrazione spettano ai Revisori dei Conti nominati dal Comitato Direttivo. Attualmente i Revisori dei conti sono il Dott. Paolo Villa, il Dott. Vittorino Orione, il Rag. Andrea Paolo Barisonzi. La carica di revisore dei conti scade unitamente al Comitato Direttivo, in data 28/6/2021.

ORGANISMO DI VIGILANZA.

L'Ente si è adeguato a quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 231/2001 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica". E' stato pertanto adottato il Modello Organizzativo ed il Codice Etico, ai sensi dell'articolo 6 del citato decreto legislativo e si è provveduto alla nomina

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n°
236420 del 10/12/02





dell'Organismo di Vigilanza; la carica è attualmente ricoperta dal dott. Maurizio Bonomelli.

GLI STAKEHOLDERS.

Con questo termine si individuano i soggetti portatori di interessi, ossia quei soggetti senza il cui supporto la RSA non è in grado di mantenere il proprio lavoro.

- **Gli anziani**, principali fruitori dei servizi, verso cui tutta l'organizzazione è proiettata, sono gli utenti dei servizi residenziali ma anche tutti gli anziani del territorio, potenziali utenti dei servizi;
- **I familiari**, che fruiscono dei servizi dell'ente in modo indiretto, ma che seguono con attenzione le attività perché interessati a garantire il meglio ai propri cari;
- **Il personale**, cioè tutti i lavoratori e collaboratori che quotidianamente contribuiscono alla realizzazione delle attività e che sono interessati ad operare in un contesto positivo che garantisca benessere organizzativo e sicurezza economica;
- **Enti pubblici ed istituzioni**: Regione Lombardia, ATS, Comune, Parrocchie, Scuole di specializzazione;
- **I volontari**, che mettono a disposizione il proprio tempo in modo gratuito supportando con la loro opera e presenza le attività dell'ente;
- **I Soci**, persone fisiche o associazioni che elargiscono contributi in denaro o in beni materiali;
- **I fornitori**, interessati a diventare partner dell'ente nel raggiungimento di obiettivi di qualità.

8

I NOSTRI SERVIZI.

La RSA Pensionato Zanaboni dispone di 62 posti letto autorizzati, accreditati e contrattualizzati con l'ATS (ex ASL) di Pavia e si impegna ad assegnare all'ospite un posto letto in camera singola o doppia (sistemazione modificabile in qualsiasi momento per esigenze di servizio) fornendo le proprie prestazioni

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





istituzionali (vitto, alloggio, cura della persona), favorendo le relazioni degli ospiti fra loro e quelle con l'ambiente esterno e di provenienza, nel rispetto della personalità e della libertà dell'ospite. La permanenza inizia con l'accettazione del regolamento ed è subordinata al rispetto delle norme prescritte dallo stesso. La durata del contratto è fissa ed illimitata, con decorrenza dalla data di stipula del contratto stesso.

LA CASA DEL PANE: è un servizio mensa gratuito dedicato a persone in condizioni d'indigenza, fornito in locali completamente separati da quelli riservati agli ospiti della Rsa Zanaboni (sospeso nel periodo di emergenza Covid).

L'ASILO NOTTURNO: è un servizio gratuito di ospitalità notturna per indigenti adulti, maschi e femmine, che quotidianamente possono disporre di un totale di 19 posti letto (ridotti in fase di emergenza Covid per mantenere le opportune distanze), conformemente all'apposito regolamento. I locali utilizzati, dotati di servizi igienici e doccia, sono completamente separati da quelli riservati agli ospiti della Rsa Zanaboni.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346
e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





PERSONALE DIPENDENTE E COLLABORATORI IN SERVIZIO AL 31.12.2020		
FIGURA PROFESSIONALE	DIPENDENTI	LIBERI PROFESSIONISTI - APPALTO
DIRETTORE	1 - T.PIENO	
DIRETTORE SANITARIO E REFERENTE COVID	1	LIBERO PROFESSIONISTA - 17h/sett
MEDICO	1	LIBERO PROFESSIONISTA - 10h/sett, reperib. giornaliera
MEDICO	1	APPALTO - reperibilità notturna e festiva
PODOLOGO	1	LIBERO PROFESSIONISTA - AL BISOGNO
COORDINATRICE INFERMIERISTICA	1	APPALTO - 38h/sett
INFERMIERI	5	APPALTO - assistenza infermieristica 24h/gg
COORDINATRICE FISIOTERAPICA	1 - T.PIENO	38h/sett
FISIOTERAPISTA	1	APPALTO - 15h/sett
EDUCATORI	2 -T.PARZ.	
MUSICOTERAPISTA	1	LIBERO PROFESSIONISTA - 10h/sett
COORDINATRICE OSS	1 - T.PIENO	36h/sett
OSS	25	APPALTO - assistenza 24h/gg
ASA	3	APPALTO - assistenza 24h/gg
AMMINISTRATIVI	2 -T.PARZ.	
ADDETTI CUCINA	5	APPALTO - servizio giornaliero per 365 gg
ADDETTI LAVANDERIA/PULIZIA	3	APPALTO - servizio giornaliero per 365 gg
PORTINERIA	3 -T.PARZ.	
OPERAI/MANUTENTORI	1 - T.PIENO	
PERSONALE IN SERVIZIO AL 31.12.2020	59	

10

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





Tutto il personale è in possesso dei requisiti professionali necessari alle mansioni svolte, al fine di garantire un servizio qualificato ed adeguato alle esigenze degli ospiti. Al personale dipendente assunto prima del 6.12.2002 viene applicato il CCNL Comparto Enti Locali; al personale assunto dal 7.12.2002 viene applicato il contratto UNEBA.

VARIAZIONI PERSONALE DIPENDENTE NEL CORSO DEL 2020

	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO	TOTALI
PERSONALE IN SERVIZIO AL 31.12.2019	9	1	10
ASSUNZIONI DEL 2020		2	2
CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO IN ESSERE TRASFORMATI A TEMPO INDETERMINATO	2	-2	0
DIMISSIONI PER RAGGIUNTO PENSIONAMENTO O RITIRO DAL LAVORO			0
CONTRATTI A TERMINE CESSATI			0
PRESENTI AL 31 DICEMBRE 2020	11	1	12

11

L'ente fa riferimento alla formazione continua come scelta qualificante della politica delle risorse umane e, pertanto, adotta e aggiorna annualmente un piano di formazione del personale. La formazione svolta in struttura nel 2020 ha coinvolto talvolta tutti gli operatori (dipendenti e in appalto), in particolare per gli aggiornamenti in materia di sicurezza sul lavoro, talvolta solo alcune figure professionali, in prevalenza operatori sanitari ed assistenziali.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





PRINCIPALI CORSI DI AGGIORNAMENTO EFFETTUATI DAI DIPEDENTI NEL 2020.

ARGOMENTO DEL CORSO	N.PARTECIPANTI
Gestione del personale Covid-19 - Emergenza e pandemia strategie individuali di difficoltà, stress ed emergenza sanitaria, emozioni, paure istinto di sopravvivenza	10
Misure di prevenzione e di contenimento dell'infezione da Sars-Cov-2 per il miglioramento dell'appropriatezza in RSA	1
Il contenimento del contagio da Sars-Cov-2 in ambito socio sanitario	1
La responsabilità del Rspg e del Datore di Lavoro prima e dopo il Coronavirus	1
La tracciabilità degli interventi clinico-assistenziali al tempo del Covid	4
I primi passi dell'equipe multidisciplinare a supporto del referente Covid; costituzione, finalità ed interventi	4
Corso per il mantenimento del SGi certificato conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015	3
Movimentazione Manuale Carichi	1
Bpco, asma bronchiale e riabilitazione al tempo del Covid-19	1
Corso formazione sicurezza lavoratori alto rischio	2

12

Nel 2020 si sono svolte n. 5 riunioni d'equipe con la supervisione del referente Covid-19. La collaborazione di più figure professionali (medico, infermieri, fkt, educatori, operatori socio assistenziali) è volta a migliorare la qualità di vita degli assistiti. L'organizzazione di riunioni periodiche, dove i diversi professionisti si confrontano e condividono le informazioni rilevate durante l'attività, permette di avere una visione più completa, ognuno secondo il proprio ruolo e la propria prospettiva.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





RIFLESSI ECONOMICI DELL'ATTIVITA' SVOLTA.

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI E COSTI	2020	PROVENTI E RICAVI	2020
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale		A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	
1) materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 29.619,01	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 901,00
2) Servizi	€ 169.106,12	2) Erogazioni liberali	
3) Godimento beni di terzi	€ 10.922,76	3) Proventi del 5 per mille	
4) Personale	€ 1.844.634,84	4) Contributi da soggetti privati	€ 1.146.993,33
5) Ammortamenti	€ 57.726,16	5) Contributi da enti pubblici	€ 5.415,83
6) accantonamenti per rischi ed oneri		6) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 810.106,00
7) oneri diversi di gestione	€ 25.924,07	7) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 23.577,50
TOTALE	€ 2.137.932,96	TOTALE	€ 1.986.993,66
		Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale	-€ 150.939,30
B) Costi ed oneri da attività diverse		B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	
1) materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 8.130,57	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 1.749,00
2) Servizi	€ 18.236,00	2) Erogazioni liberali	€ 7.349,10
3) Godimento beni di terzi		3) Proventi del 5 per mille	€ 8.180,05
4) Personale	€ 21.805,49	4) Contributi da soggetti privati	€ 4.750,00
5) Ammortamenti	€ 1.343,09	5) Contributi da enti pubblici	€ 15.000,00
6) accantonamenti per rischi ed oneri		6) Proventi da contratti con enti pubblici	
7) oneri diversi di gestione	€ 5.830,16	7) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 8.971,63
TOTALE	€ 55.345,31	TOTALE	€ 45.999,78
		Avanzo/Disavanzo attività diverse	-€ 9.345,53
C) Costi ed oneri da attività di raccolta fondi		C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	
1) oneri per raccolte fondi abit.		1) Proventi da raccolte fondi abituali	

13

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02



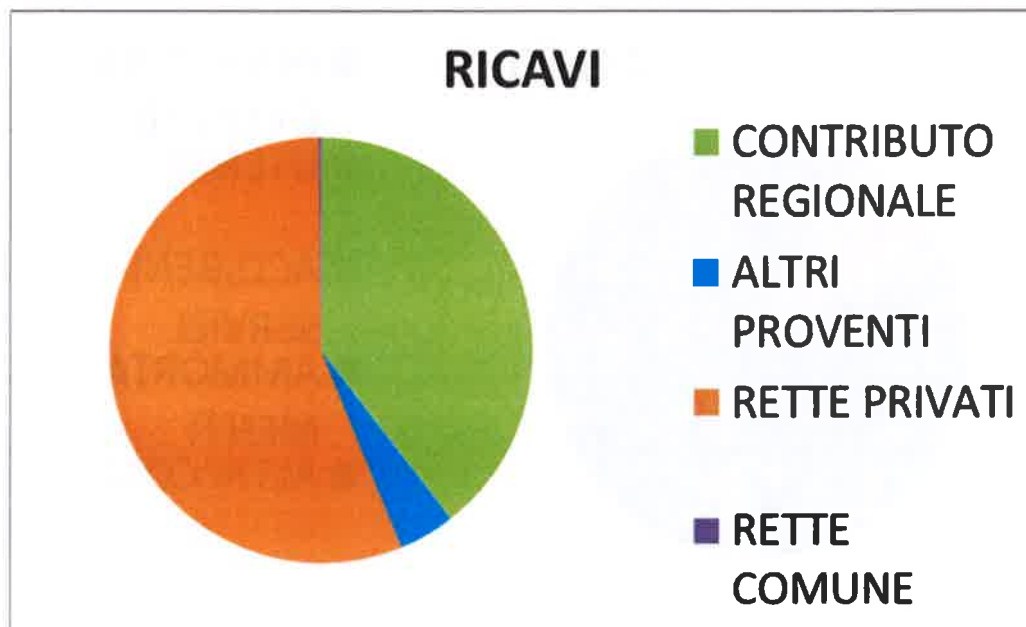


2) oneri per raccolte fondi occasionali	€ 54,58	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	€ 745,42
3) Altri oneri		3) Altri proventi	
TOTALE	€ 54,58	TOTALE	€ 745,42
		Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi	€ 690,84
D) Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali		D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	
1) su rapporti bancari	€ 1.327,13	1) Da rapporti bancari	€ 1,56
2) su prestiti		2) Da altri investimenti finanziari	€ 425,30
3) da patrimonio edilizio	€ 8.183,75	3) Da patrimonio edilizio	€ 14.029,00
4) da altri beni patrimoniali		4) da altri beni patrimoniali	
5) accantonamenti per rischi su crediti		5) altri proventi	
6) altri oneri			
TOTALE	€ 9.510,88	TOTALE	€ 14.455,86
		Avanzo/Disavanzo attività finanziari e patrimoniali	€ 4.944,98
E) Costi ed oneri di supporto generale		E) Proventi di supporto generale	
1) materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		1) Proventi da distacco del personale	€ 105.140,04
2) Servizi		2) Altri proventi di supporto generale	
3) Godimento beni di terzi			
4) Personale			
5) Ammortamenti			
6) accantonamenti per rischi ed oneri			
7) oneri diversi di gestione			
TOTALE		TOTALE	€ 105.140,04
TOTALE ONERI E COSTI	€ 2.202.843,73	TOTALE PROVENTI E RICAVI	€ 2.153.334,76
		Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte	-€ 49.508,97
		imposte	€ 6.500,00
		Avanzo/Disavanzo d'esercizio	-€ 56.008,97

14

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364-0383 41962 – Fax: 0383/1970346
e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org
C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182
Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





15

Contributo regionale.

I 62 posti letto sono tutti accreditati ed a contratto, pertanto per gli ospiti ricoverati in detti posti la Regione Lombardia (Tramite ATS) eroga un contributo giornaliero, a parziale copertura dei costi sanitari della retta, diversificato in base alla gravità della persona. L'introito per il 2020 è stato di € 810.106,00.

Rette RSA.

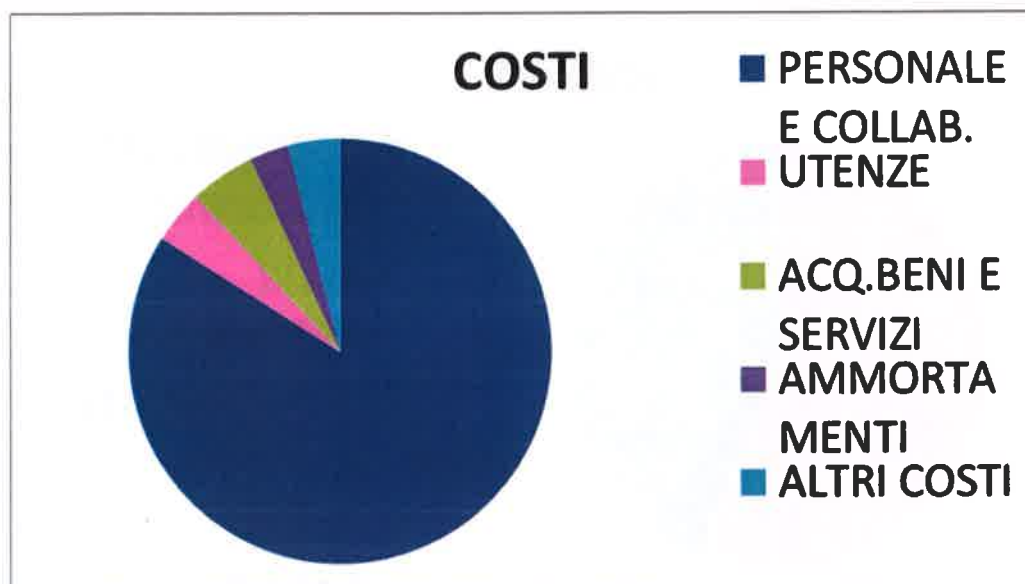
Le rette della RSA sono state aumentate nel 2020 soltanto per gli ospiti storici (ovvero presenti in struttura ante luglio 2019); l'introito totale per le rette del 2020 è stato di € 1.146.993,33.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346
e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





La voce più rilevante delle uscite è data dal costo del personale e dei collaboratori, che incide per circa l'84% sul totale delle spese.

Oltre al personale, le spese più importanti riguardano l'acquisto di beni e servizi (materiali di consumo vari e COVID, servizi di sanificazione, assicurazioni, lavanderia) e le utenze (gas metano, energia elettrica, telefono e acqua).

Negli altri costi sono compresi tra l'altro i costi per canoni di assistenza annuali, gli interessi passivi per i mutui, le spese per l'aggiornamento del personale e le spese di cancelleria.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346
 e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org
 C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





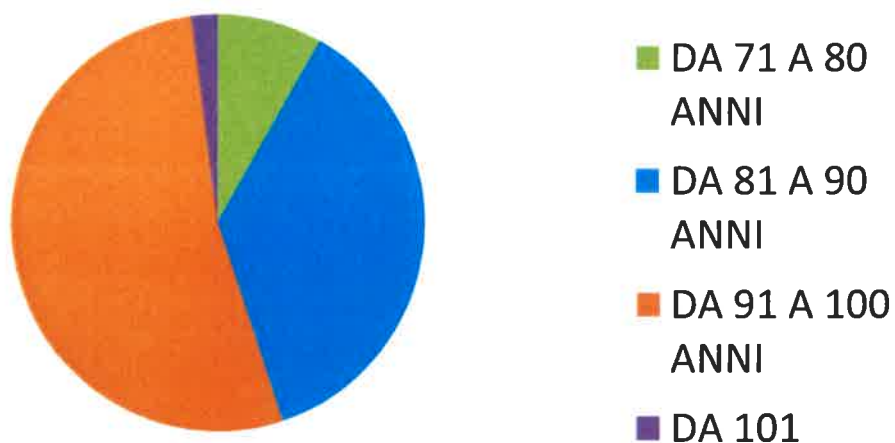
ANALISI UTENZA ANNO 2020.

MOVIMENTO OSPITI NEL 2020:

	DONNE	UOMINI	TOTALI
PRESENTI AL 1°GENNAIO 2020	52	10	62
ENTRATI NEL CORSO DEL 2020	16	13	29
DIMESSI NEL CORSO DEL 2020	-2	-2	-4
DECEDUTI NEL CORSO DEL 2020	-30	-7	-37
PRESENTI AL 31 DICEMBRE 2020	36	14	50

17

RIPARTIZ. OSPITI 31.12.2020 PER ETA'



Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

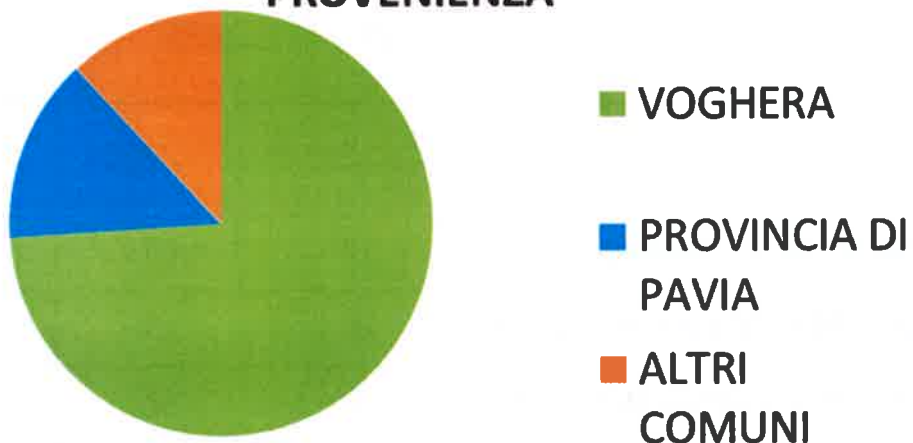
C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





**RIPARTIZ. OSPITI 31.12.2020 PER
PROVENIENZA**





PROGETTO SOCIO-EDUCATIVO 2020.

RIMETTIAMOCI IN GIOCO.

Il progetto educativo dell'anno 2020 è stato più volte rivisto e adeguato a causa dell'emergenza Covid-19. Da Gennaio a Febbraio i progetti attuati sono stati i seguenti:

RAGIONIAMO.

Lettura del giornale.

Gli OBIETTIVI erano:

- Stimolare l'attenzione;
- favorire l'informazione e l'orientamento spazio temporale;
- stimolare capacità cognitive residue;
- stimolare la socializzazione.

Ogni mattina dal lunedì al venerdì su ciascuno dei tre piani sono state lette per tutti i presenti le principali notizie. Tale attività ha destato molto interesse: essa è infatti l'occasione per tenersi informati, esprimere le proprie opinioni e socializzare. Attraverso la lettura in gruppo è stata stimolata la curiosità e l'interesse per il mondo esterno, la riflessione su argomenti significativi della vita, della cronaca (in particolare quella locale) e del costume. I partecipanti hanno potuto tenere in esercizio la loro capacità di ascolto, di attenzione e di memoria. Inoltre, ogni giorno, gli ospiti hanno potuto trovare a loro disposizione i giornali nella sala lettura al piano terra della struttura.

19

LAVORIAMO.

Attività creative, espressive e manuali.

Gli OBIETTIVI erano:

- stimolare la creatività e la manualità;
- stimolare la socializzazione;
- mantenere e migliorare le abilità manuali individuali;

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





- mantenere e migliorare le capacità di attenzione e concentrazione;
- sviluppare un senso di autoefficacia e autostima.

Per quattro mattine a settimana su ciascuno dei tre piani, prendendo spunto da occasioni speciali come ad esempio festività, giornate mondiali, fatti importanti, gli ospiti sono stati invitati a realizzare diversi semplici oggetti per decorare gli ambienti della struttura. Sono stati utilizzati prevalentemente materiali di riciclo, facilmente reperibili e soprattutto familiari agli ospiti come lana, bottoni, giornali, bottiglie, stoffe.

Questo tipo di attività incontra spesso resistenze da parte degli ospiti, ma ad alcuni è risultata gradita e a tutti fa piacere vedere decorati i propri spazi comuni.

CHIACCHIERE E CAFFÈ.

Preparazione del caffè.

Gli OBIETTIVI erano:

- Rievocare attività domestiche;
- favorire la socializzazione;
- stimolare la collaborazione;
- favorire l'orientamento spazio-temporale attraverso la R.O.T. informale.

Una mattina a settimana è stato preparato il caffè nella cucina di ciascun piano e successivamente servito agli ospiti che lo desideravano. Nella preparazione e distribuzione sono stati coinvolti gli ospiti più collaborativi (ad esempio preparando le tazzine sul carrello), ma è stata comunque sollecitata la partecipazione di tutti attraverso la richiesta di consigli e suggerimenti. Tale attività è stata particolarmente apprezzata dagli ospiti grazie all'atmosfera distesa e familiare che si è venuta a creare.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





PENSIERI E PAROLE.

Giornalino e giochi con le parole.

IL GIORNALINO.

Realizzazione del giornalino mensile della struttura.

Gli OBIETTIVI erano:

- Sviluppare e incrementare la socializzazione e i rapporti di gruppo;
- sviluppare il senso di autoefficacia e autostima;
- stimolare partecipazione attiva nella vita comunitaria della struttura.

Sono stati realizzati 2 numeri del giornalino "Il Bartavela" chiedendo agli ospiti di raccontare favole, filastrocche, proverbi, racconti di come era la vita un tempo, ma anche stimolando il loro aggiornamento verso fatti e usanze contemporanee. Inoltre è stato loro chiesto di raccontare le attività e le feste svolte all'interno della struttura. Sono anche state coinvolte alcune figure professionali presenti in struttura chiedendo loro di rilasciare brevi interviste. Sono state poi aggiunte tante foto scattate durante i vari momenti di gruppo e presentati i programmi delle attività per i mesi successivi. L'attività è stata sospesa in concomitanza con il dilagare dell'emergenza Covid. (In allegato il numero di gennaio 2020).

21

GIOCHI CON LE PAROLE.

Cruciverba, giochi di fluenza verbale (semantica, per categorie, fonemica, lessicale...) e giochi cognitivi.

Gli OBIETTIVI erano:

- mantenere e migliorare la MBT e la MLT;
- mantenere e migliorare l'orientamento spaziale, temporale e personale;
- stimolare l'attenzione;
- favorire la socializzazione.

Un pomeriggio alla settimana su ciascuno dei tre piani gli ospiti sono stati coinvolti nella risoluzione di cruciverba e giochi enigmistici e nella

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





partecipazione a semplici giochi di società (Ruota della fortuna, Indovina chi?, Nomi/cose/città...).

TOMBOLA.

Il gioco della tombola è piacevole per la maggior parte degli ospiti e riesce a coinvolgere contemporaneamente persone autosufficienti e non.

Gli OBIETTIVI erano:

- Stimolare la vista e l'udito;
- stimolare la concentrazione e l'attenzione;
- sviluppare il senso di autoefficacia e autostima;
- favorire la socializzazione.

Un pomeriggio a settimana nel salone al piano terra si è svolta la tombola. La tombola risulta essere una delle attività più gradite agli ospiti. Le cartelle usate sono ingrandite e adattate alle loro esigenze visive e vengono segnate con i tappi di plastica; coloro che hanno più difficoltà sono stati comunque affiancati dalle animatrici per garantire a tutti la partecipazione.

CINEFORUM.

Film e Operette.

Gli OBIETTIVI erano:

- Mantenere livello di attenzione e osservazione;
- stimolare l'espressione delle proprie opinioni e idee sui temi trattati;
- stimolare il confronto fra gli ospiti e la conoscenza reciproca;
- favorire la socializzazione;
- esercitare l'elaborazione del pensiero;
- stimolare la memoria e i ricordi.

Un pomeriggio a settimana nel salone al piano terra è stata organizzata una visione guidata di film e operette scelte dagli ospiti stessi. La proiezione è stata preceduta da un'attività di reminiscenza e interventi di sostegno individualizzato al fine di favorire il recupero di ricordi personali associati alla storia del film o dell'operetta.

L'attività è stata gradita dagli ospiti: circa 20 persone hanno partecipato con costanza e in modo propositivo.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





TORNEO DI CARTE.

Gioco delle carte.

Gli OBIETTIVI erano:

- Favorire l'attenzione e la concentrazione;
- stimolare la condizione visuo-motoria;
- favorire la socializzazione.

Il progetto non si è svolto per la difficoltà ad organizzare il gruppo degli ospiti in grado di svolgere tale attività.

LABORATORIO DI TEATRO.

CI RACCONTIAMO.

Gli OBIETTIVI erano:

- Riattivare le risorse presenti;
- contrastare l'isolamento;
- rivalutare i patrimoni individuali;
- favorire la creatività e la libera espressione;
- creare un clima sociale positivo e di ascolto;
- aiutare a superare situazioni di insicurezza e di egocentrismo favorendo l'accettazione della diversità e il rispetto reciproco.

23

Un pomeriggio alla settimana la teatro-terapista su ciascuno dei tre piani, attraverso giochi e tecniche prese in prestito dal teatro, ha stimolato i racconti e le memorie degli ospiti con l'ausilio di oggetti.

L'attività, probabilmente a causa della novità di tecniche e approcci, ha incontrato alcune resistenze da parte degli ospiti.

CI RACCONTIAMO: "Arti e Mestieri".

Gli OBIETTIVI erano:

- Stimolare il ricordo legato ai mestieri e lavori svolti;

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





- Condividere storie, esperienze, insegnamenti;
- Stimolare il confronto e la conoscenza reciproca;
- Stimolare la socializzazione;
- Coinvolgere le famiglie.

Un pomeriggio a settimana nel salone al piano terra è stato possibile svolgere la parte iniziale del progetto che prevedeva la raccolta delle storie e delle esperienze degli ospiti legate ai mestieri svolti durante la loro vita.

LABORATORIO DI MUSICA.

Musicoterapia.

MA CHE MUSICA.

Gli OBIETTIVI erano:

- Stimolare e riabilitare le abilità cognitive attraverso un intervento finalizzato al benessere complessivo della persona, contrastando la perdita delle residue capacità cognitive e funzionali;
- Facilitare la socializzazione contrastando la tendenza all'isolamento;
- Migliorare tono dell'umore;
- Fornire uno spazio ludico e ricreativo;
- Riduzione disturbi comportamentali;
- Rinforzare le informazioni rispetto la propria identità, la storia personale, il contesto e l'orientamento spazio temporale.

24

Due pomeriggi a settimana nei salottini di piano gli ospiti sono stati coinvolti in incontri di musicoterapia che sono stati graditi da tutti gli ospiti.

SALOTTO MUSICALE.

Gli OBIETTIVI erano:

- Contrastare la perdita delle residue capacità cognitive;
- facilitare la socializzazione contrastando la tendenza all'isolamento;
- migliorare tono dell'umore;
- favorire la comunicazione non verbale con le persone che hanno difficoltà ad esprimersi;
- ridurre i disturbi comportamentali.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





Un pomeriggio a settimana su ciascun piano gli ospiti con MMSE non somministrabile, che, a causa della loro compromissione, presentano un alto rischio isolamento e una forte difficoltà a partecipare alle altre attività presenti in struttura, hanno potuto beneficiare dell'ascolto e canto di canzoni appartenenti alla loro storia personale e culturale.

USCITE SUL TERRITORIO E GITE.

Gli OBIETTIVI erano:

- Stimolazione della memoria storica;
- Accettazione del cambiamento;
- Mantenimento dei contatti e delle relazioni con l'ambiente esterno;
- Presa di consapevolezza della realtà esterna (clima, abbigliamento adeguato).

Non sono state effettuate gite e uscite sul territorio.

25

FESTE DI COMPLEANNO E A TEMA.

Gli OBIETTIVI erano:

- Permettere di trascorrere momenti ricreativi di gruppo;
- gratificare e festeggiare chi compie gli anni;
- favorire la socializzazione;
- creare occasioni di contatto e apertura con il mondo esterno;
- favorire la partecipazione dei familiari.

25 Gennaio 2020 Festa dei compleanni con la presenza di volontari esterni, festa coinvolgente e gradita a tutti gli ospiti

24 Febbraio 2020 Festa di Carnevale senza la presenza di volontari esterni

26 Febbraio 2020 Festa dei Compleanni senza la presenza di volontari esterni.

L'attività è stata sospesa in concomitanza con il dilagare dell'emergenza Covid.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





LABORATORI CON VOLONTARI ESTERNI.

Attività creative, culturali e ricreative.

Gli OBIETTIVI erano:

- Creare occasioni di apertura e contatto con il mondo esterno;
- offrire momenti di incontro con persone esterne con cui poter dialogare;
- creare diversivi alla routine quotidiana;
- favorire la socializzazione.

15 Febbraio laboratorio creativo con volontaria esterna.

Erano previsti altri incontri che però sono stati annullati causa emergenza Covid-19.

Da marzo a maggio sono state sospese le attività educative programmate.

In questo periodo di emergenza, a causa dalla presenza del Coronavirus, la quotidianità dei nostri anziani si è drasticamente modificata. Per loro, questo momento è risultato e risulta tutt'ora, particolarmente difficile poiché, oltre a faticare nel comprendere il perché di tutti i cambiamenti attuati nella struttura (chiusura ai visitatori esterni, meno possibilità di aggregazione tra loro, operatori che indossano gli ausili di protezione che riducono ancor di più il contatto e la relazione con loro...), si sono ritrovati a non poter più godere della presenza dei loro cari e delle relazioni, che per tutti gli esseri umani rappresentano la principale fonte di piacere e conforto. Gli ospiti per lunghi periodi sono rimasti isolati nelle loro stanze, la loro routine quotidiana è stata stravolta.

Nonostante questo momento di fragilità, in questi mesi gli ospiti hanno avuto la possibilità di scoprire “mondi” nuovi tra cui quello della tecnologia. Grazie ad essa, infatti, si è cercato di accorciare le distanze affettive attraverso telefonate e videochiamate settimanali proprio con la finalità di rendere più leggere le giornate agli ospiti e per consentire loro di poter godere ancora di attimi di spensieratezza, di scambio emotivo e relazionale.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





Inoltre sono sempre stati condotti colloqui individuali con l'obiettivo fondamentale di rassicurare l'ospite e renderlo per quanto possibile ancora partecipe alle relazioni sociali e all'ambiente che lo circonda.

Dopo un'iniziale momento di diffidenza legato alla novità rappresentata dal tablet, tutti gli ospiti hanno gradatamente iniziato a prendervi confidenza, riuscendo a godere appieno della possibilità di parlare con i propri cari e hanno iniziato a chiedere di poter contattare anche persone che non necessariamente erano i parenti di riferimento. Anche i familiari hanno apprezzato questa opportunità e le videochiamate settimanali sono diventate un appuntamento fisso e atteso sia per gli ospiti che per le loro famiglie.

Nonostante ciò, nella maggioranza degli ospiti è stato riscontrato un peggioramento delle funzioni cognitive (orientamento, memoria, attenzione) e un indebolimento delle competenze relazionali.

Dalla fine di maggio 2020 c'è stata una ripresa delle attività di animazione a scopo ricreativo e socio-relazionale, eliminando le attività che prevedevano grandi gruppi. Si è lavorato solo sui piani (o se possibile nel giardino della struttura) in piccoli gruppi composti da 4 o 5 ospiti alla volta, con lo scopo di rendere le giornate il più normali possibile attraverso la lettura di quotidiani, periodici e libri, laboratori musicali e attività di stimolazione cognitiva, ma soprattutto attraverso l'ascolto e la rassicurazione.

I progetti attuati sono stati i seguenti:

RAGIONIAMO.

Il progetto, invariato negli obiettivi e nelle attività proposte, è stato adattato alle nuove disposizioni anti-Covid. Dal lunedì al venerdì ogni mattina sono stati creati piccoli gruppi di 4/5 ospiti su due dei tre piani a rotazione durante la settimana per leggere le principali notizie della giornata.

L'attività ha coinvolto almeno una volta a settimana tutti gli ospiti con MMSE>19 e gli ospiti con MMSE<19 ma che hanno mostrato di gradire e di trarre beneficio da questi incontri.

La lettura dei quotidiani, delle riviste e di libri è da sempre gradito agli anziani e utile per mantenere il loro orientamento nello spazio e nel tempo.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





Il progetto si è concluso a luglio 2020, sostituito dal progetto “Attivamente-Nuovi nerd” a partire da agosto.

PENSIERI E PAROLE.

Il progetto, invariato negli obiettivi e nelle attività proposte, è stato adattato alle nuove disposizioni anti-Covid. Dal lunedì al venerdì sono stati creati piccoli gruppi di 4/5 ospiti su due dei tre piani a rotazione durante la settimana per condurre giochi di fluenza verbale (semantica, per categorie, fonemica, lessicale...), cruciverba e giochi cognitivi.

L'attività ha coinvolto almeno una volta a settimana tutti gli ospiti con MMSE>19 e gli ospiti con MMSE<19 ma che hanno mostrato di gradire e di trarre beneficio da questi incontri.

Il progetto si è concluso a luglio 2020, sostituito dal progetto “Attivamente-Nuovi nerd” a partire da agosto.

DISTANTI, MA CONNESSI.

Gli obiettivi erano:

- Mantenere i contatti con i propri cari,
- supportare le famiglie in un momento difficile di lontananza,
- stimolare il linguaggio e la reminiscenza

Ogni giorno, dal lunedì al venerdì, sono rimaste attive le videochiamate con i familiari, seguendo una programmazione che garantisse almeno una chiamata a settimana per ciascun ospite. Sono state effettuate telefonate preliminari con ciascuna famiglia per pianificare al meglio le chiamate, successivamente, attraverso l'utilizzo di uno smartphone e di un tablet e il canale whatsapp, sono continuati gli incontri virtuali fra le famiglie all'esterno e i nostri ospiti all'interno.

APPUNTAMENTO IN GIARDINO.

Durante l'estate sono ripresi gli incontri con i familiari, dopo il lungo periodo di isolamento, nel rispetto delle normative anti-Covid 19. Nel giardino della struttura è stata creata una zona apposita e resa accogliente per poter svolgere le visite con i familiari, previo appuntamento nel rispetto di un apposito regolamento.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





Gli obiettivi erano:

- Favorire il riavvicinamento con i propri familiari;
- Garantire una continuità affettiva;
- Creare un ambiente familiare e accogliente.

L'incontro con i familiari e gli amici ha rappresentato un momento di forte emozione per gli ospiti e per i familiari.

CHIACCHERE E CAFFÈ.

Gli obiettivi erano:

- favorire la socializzazione;
- creare un momento di svago;
- favorire l'orientamento spazio-temporale attraverso la R.O.T. informale.

Il progetto è stato adattato alle nuove norme anti-Covid e la preparazione del caffè sul piano è stata sostituita dalla possibilità di essere accompagnati a prendere un caffè in sala ristoro o in giardino e di fare una chiacchierata con un'educatrice a disposizione per due mattine a settimana per gli ospiti che lo desideravano. Gli ospiti che ne hanno usufruito hanno mostrato di gradire questa possibilità soprattutto perché ha permesso loro di uscire dall'isolamento prima in camera e poi al piano vissuto nei mesi precedenti, rappresentando una quotidianità che sembrava ormai persa.

29

SULLA STESSA LUNGHEZZA D'ONDA.

Gli obiettivi erano:

- fornire intrattenimento musicale;
- fornire servizio religioso;
- raggiungere contemporaneamente tutti i nuclei della struttura.

E' stato utilizzato il sistema di filodiffusione della struttura per arrivare agli ospiti e agli operatori nei tre diversi nuclei con intrattenimento musicale, religioso e per comunicazioni importanti. L'intrattenimento musicale e il servizio religioso sono risultati importanti per il benessere emotivo e spirituale degli

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





ospiti e degli operatori. Inoltre, soprattutto durante il fine settimana, hanno rappresentato un momento di svago in assenza di altre attività programmate.

ATTIVAMENTE- NUOVI NERD.

Il progetto è stato attivato ad agosto 2020, in sostituzione dei progetti “Ragioniamo” e “pensieri e parole”.

Gli obiettivi erano:

- Stimolare l'attenzione;
- stimolare l'orientamento spazio temporale;
- stimolare la memoria;
- stimolare capacità cognitive residue.

Agli strumenti utilizzati nei precedenti progetti si sono aggiunti 4 tablet che hanno permesso di ampliare le attività proposte agli ospiti. Inoltre questi strumenti sono facilmente conciliabili con le nuove norme anti-Covid perché permettono ad ogni ospite presente nel piccolo gruppo al piano di avere a disposizione il proprio strumento che successivamente viene disinfettato. I tablet sono diventati strumenti fonte di curiosità per gli ospiti, che hanno imparato ad conoscerli durante le videochiamate con i parenti. Da qui è nata l'idea di utilizzarli anche per la stimolazione cognitiva con la proposta di giochi su app per allenare la memoria, l'attenzione e l'orientamento spazio-temporale. E' stato inoltre possibile utilizzare differenti giochi ed attività a seconda delle abilità cognitive di ciascun ospite, permettendo la partecipazione anche di ospiti con deterioramento cognitivo.

Sono stati comunque mantenuti la lettura di quotidiani, riviste, libri e i cruciverba da sempre graditi dagli ospiti e utili per mantenere il loro orientamento nello spazio e nel tempo.

ZANATUBE.

Il progetto, iniziato a settembre 2020, ha previsto la creazione di un canale you-tube da cui trasmettere, a beneficio dei caregiver, video con telegiornali, rubriche, feste realizzati da una piccola redazione interna composta da ospiti e operatori.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





Gli obiettivi erano:

- Favorire la socializzazione;
- Condividere esperienze e saperi con gli altri ospiti e con la società;
- Stimolare la comunicazione verbale;
- Stimolare l'attenzione, la memoria e l'orientamento spazio-temporale.

Gli ospiti, divisi in piccoli gruppi, hanno potuto lavorare insieme su diversi temi proposti, raccogliendo pensieri, ricordi e considerazioni, che sono poi stati raccolti e rielaborati per realizzare brevi video da pubblicare online. Gli ospiti che vi hanno partecipato hanno potuto condividere la loro esperienza e la loro quotidianità attraverso i social, accorciando le distanze con familiari e amici, che non vedevano da tempo, ma che hanno dato loro un rimando positivo dicendo loro di averli visti nei video e di averli apprezzati molto.

MA CHE MUSICA.

Il progetto, invariato negli obiettivi e nelle attività proposte, è stato adattato alle nuove disposizioni anti-Covid. Ogni ospite ha potuto partecipare due volte a settimana all'incontro di musicoterapia nel salottino del piano, in gruppi di 4/5 persone. Durante gli incontri hanno potuto beneficiare di un'attivazione psicomotoria accompagnata dalla musica e sono state utilizzate tecniche di musicoterapia ricettive e attive. Gli ospiti hanno inoltre mostrato di apprezzare la possibilità di condividere e richiedere ascolti musicali di loro gradimento.

31

MUSICA IN CAMERA.

Gli obiettivi erano:

- Contrastare l'isolamento sociale;
- Migliorare tono dell'umore;
- Favorire condivisione di ricordi emozioni e pensieri.

Gli ospiti che per diversi motivi non hanno potuto partecipare a “Ma che musica” in piccoli gruppi hanno potuto usufruire di un intervento individuale a settimana di musicoterapia in camera, nel quale sono state utilizzate tecniche di musicoterapia ricettiva e gli ospiti hanno potuto richiedere canzoni di loro

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





gradimento, rappresentando quindi un piacevole momento di svago per gli ospiti allettati o poco propensi alle attività di gruppo.

ORCHESTRIAMO.

Gli obiettivi erano:

- Fornire uno spazio ludico e ricreativo;
- Stimolare le abilità cognitive;
- Migliorare il tono dell'umore;
- Favorire la socializzazione;
- Favorire espressione e condivisione di emozioni.

Durante questa attività, proposta una volta a settimana a piccoli gruppi, gli ospiti hanno partecipato attivamente alla scrittura di testi di canzoni ed hanno potuto improvvisare, attraverso voce e corpo, produzioni musicali in un contesto di collaborazione reciproca e condivisione emotiva. Questo ha permesso di promuovere la libera espressione dell'ospite e di stimolare capacità cognitive all'interno di un contesto ludico.

32

AUGURI SICURI.

Gli obiettivi erano:

- Permettere lo scambio di auguri tra Ospiti e familiari in presenza;
- Permettere un contatto fisico protetto;
- Migliorare il tono dell'umore;
- Contrastare l'isolamento sociale.

A partire da metà dicembre e fino alla fine delle feste natalizie è stato predisposto uno spazio nei pressi della portineria nel quale è stata inserita una parete di plexiglass con due aperture centrali circolari in cui sono stati posti due manicotti monouso che permettevano ai familiari di inserire le mani per abbracciare l'ospite o stringergli la mano. Per ciascun ospite è stato concordato

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02





almeno un incontro, di 15 minuti ciascuno, con figure significative per lui. Questo ha permesso a tutti gli ospiti di poter godere, dopo tanto tempo, di una visita in presenza con i propri familiari e di un contatto fisico in sicurezza che mancava da molto. Gli incontri sono stati momenti di grande emozione per gli ospiti e per i familiari, che hanno potuto sentire i propri cari vicini soprattutto in un momento particolarmente importante come le feste natalizie. Gli ospiti che non hanno partecipato alle attività di gruppo o che, per motivi clinici, devono rimanere in camera, hanno comunque usufruito di colloqui individuali settimanali che rappresentano un'occasione per essere ascoltati e per esprimere e comunicare le loro ansie, timori, emozioni e desideri.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346
e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n°
236420 del 10/12/02

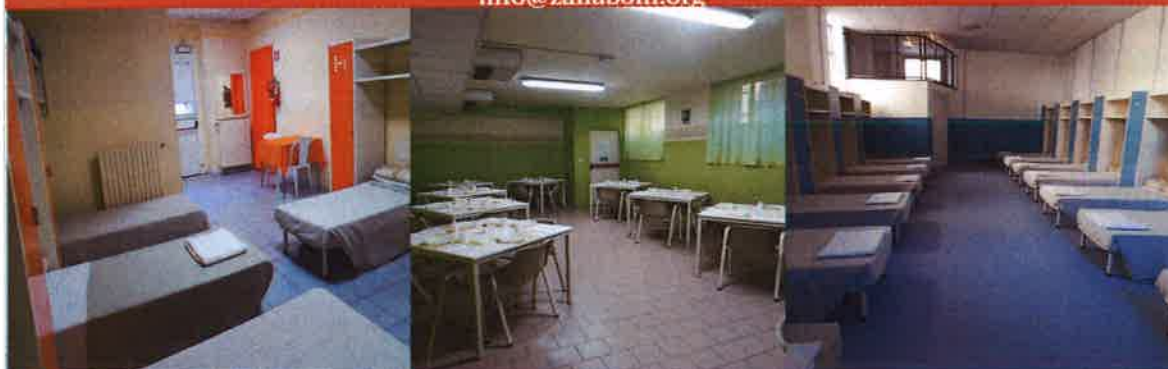




**OPERA PIA
CASA DEL PANE ASILO NOTTURNO PENSIONATO ZANABONI
ONLUS**



via Cagnoni 9 bis - 27058 Voghera (PV) – tel. 0383 43364/41962, fax 0383 361826
info@zanaboni.org



ISTRUZIONI PER DONAZIONI E DESTINAZIONE 5X1000

Il servizio della Casa del Pane, istituito circa 100 anni fa, offre gratuitamente e quotidianamente a circa 40 persone in stato di bisogno un pasto caldo a mezzogiorno e la cena due volte a settimana.

L'Asilo Notturmo (aggiunto alla Casa del Pane circa 90 anni fa) dispone di 15 posti letto, usufruiti gratuitamente ogni notte da indigenti maschi e di altri 5 posti letto riservati, sempre gratuitamente, alle donne senza fissa dimora.

Per consentirci di far fronte alle spese di queste opere di beneficenza siamo grati a tutti i cittadini che vorranno sostenerci:

1) indicando sulla dichiarazione dei redditi (nella parte del modulo riservato alla destinazione del **5 per mille** e precisamente nel riquadro che indica "sostegno del volontariato, delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale ecc.", dopo la firma) il **codice fiscale** del nostro Ente che è il seguente:

86002700184

2) con **bonifico bancario** diretto sul c/c dell'Ente con le seguenti coordinate:
BANCA INTESA SANPAOLO – ABI: 03069 – CAB: 96061 – C/C N. 124124
IBAN: IT38Lo306909606100000124124;

3) tramite **versamento su c/c postale** dell'Ente **n.13966247.**

Per le offerte effettuate con le modalità di cui sopra, L'Ente emetterà regolare ricevuta, in quanto

L'OPERA PIA CASA DEL PANE ASILO NOTTURNO PENSIONATO ZANABONI è una ONLUS (Organizzazione non lucrativa di utilità sociale, art.10 D. Lgs. n.460/97) pertanto ogni erogazione liberale in denaro a suo favore è detraibile dall'imposta sulle persone fisiche (IRPEF) ai sensi dell'art.13-bis, comma 1, lettera i bis, DPR 917/86; è deducibile dal reddito d'impresa dichiarato ai sensi dell'art.65, comma 2 lettera c-sexies, DPR 917/86.

Per ulteriori informazioni: www.zanaboni.org

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02

